



## **Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée Martigues - 30 et 31 mars 2023**

**« ADAPTER LA PRATIQUE DE L'ÉVALUATION  
DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX  
ET MÉDICO-SOCIAUX AU NOUVEAU CADRE DE  
RÉFÉRENCE »**

### **PROGRAMME DE FORMATION**

**Renseignements / Demande de devis / Inscription :**

**Tél : 04 42 10 02 37 / [icollinparis@collcoop.org](mailto:icollinparis@collcoop.org)**

**Allée Edgar Degas Bâtiment C7 1er étage  
Centre Commercial Quartier Paradis Saint Roch  
13500 Martigues**

## **Déroulé de la formation :**

1 module de 2 jours en présentiel

### **Jour 1 : le cadre légal, réglementaire et méthodologique de l'évaluation sociale et médico-sociale**

#### **Thèmes développés :**

- Le cadre légal et réglementaire de l'évaluation sociale et médico-sociale :
  - L'article L312-8 du Code de l'action sociale et des familles
  - Le calendrier des évaluations
  - Le cahier des charges des organismes habilités
- L'évolution des principes méthodologiques au fondement de l'évaluation sociale et médico-sociale :
  - Les méthodes d'évaluation de la qualité définie par la HAS : Accompagné traceur, Audit système, Traceur cible
  - Le manuel d'évaluation
- Le référentiel national d'évaluation de la qualité en ESSMS
  - La complémentarité des chapitres du référentiel : la personne, les professionnels, l'ESSMS
  - Les éléments de preuve et sources consultés au cours d'une évaluation
  - L'appréciation du niveau d'atteinte d'un objectif qualité à l'aide des critères définis
  - Le traitement spécifique des impératifs qualité

### **Jour 2 : La conduite d'une évaluation et la mise en forme d'un rapport**

- La procédure d'évaluation des ESSMS définie par la HAS
  - La visite de l'établissement ou du service
  - L'analyse des données recueillies (analyse documentaire, observation, entretiens individuels et collectifs)
- Les méthodes et les techniques en matière d'évaluation
  - La conduite des entretiens avec les usagers
  - La conduite des entretiens avec les professionnels
  - La conduite des entretiens avec la gouvernance
  - La consultation de documents
- La mise en forme et la communication du rapport
  - La saisie des éléments sur le système d'information SYNAE
  - Les modalités d'échange avec la gouvernance de l'ESSMS

**Méthodes pédagogiques :** formation en présentiel, apports théoriques et outils méthodologiques. Partage d'outils pratiques.

**Evaluation :** les acquis de la formation seront évalués à l'issue de celle-ci selon les modalités adaptées aux objectifs (QCM, mise en situation...).

## PREREQUIS :

- Exercer (ou avoir exercé) des fonctions de direction ou d'encadrement en établissement ou service social ou médico-social
- Avoir suivi une formation d'évaluateur externe ou justifier d'une pratique de l'évaluation significative

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la session les participants seront en capacité de :

- Connaître le cadre légal et réglementaire qui organise les évaluations dans les établissements et les services sociaux et médico-sociaux
- Connaître les principes méthodologiques et les méthodes d'évaluation définis par la HAS
- Utiliser le référentiel et le manuel d'évaluation de la qualité
- Evaluer le niveau de maîtrise des critères et des impératifs qualité

## Modalités pratiques

- **Renseignements / Demande de devis / Inscription** : [collinparis@collcoop.org](mailto:collinparis@collcoop.org)
- **Durée de la formation** : 2 jours
- **Dates** : 30 - 31 mars 2023 (formation en présentiel)
- **Tarif** : 850 € TTC
- **Lieu** : Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée  
Allée Edgar DEGAS - Bâtiment C7  
Quartier Paradis – Saint ROCH  
13 500 Martigues
- Groupes de 6 stagiaires minimum, 15 maximum.
- Les journées de formation sont de 7 heures.
- Des dates peuvent être modifiées pour raison pédagogique
- Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire par le Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée.
- La formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap en contactant Carine BAUVAL, référente handicap : [cbauval@collcoop.org](mailto:cbauval@collcoop.org)